



PIATTAFORMA DOCTUM DIRECTIO

PIATTAFORMA PER LA FORMAZIONE A DISTANZA
CARATTERISTICHE TECNOLOGICHE E FUNZIONALI

Doctum è una piattaforma web progettata per erogare formazione a distanza in diversi contesti. Nasce dall'ampia esperienza maturata negli anni da Directio nell'ambito della formazione professionale accreditata per Ordini professionali ed altri Enti di rilievo nazionale.

Doctum è progettata per **aziende, ordini professionali, enti ed associazioni** di varia natura che hanno bisogno di **formare** i propri **iscritti, collaboratori e dipendenti, clienti e reti commerciali** ottimizzando tempi e costi e garantendo autonomia e semplicità nella gestione e nell'assegnazione dei corsi.

Directio è certificata ISO 9001:2015 per la realizzazione di piattaforme di formazione a distanza in diretta e in differita ed è accreditata presso la Regione Piemonte per la Formazione obbligatoria sulla Sicurezza sul Lavoro su tutto il territorio nazionale. La piattaforma per la Formazione a distanza Directio è accreditata presso il Consiglio Nazionale dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili per l'erogazione di Formazione certificata FPC/FRL.



La piattaforma Doctum Directio è conforme alle specifiche normative in materia di formazione a distanza asincrona (on demand, la modalità di fruizione nativa della piattaforma) e sincrona e, come tale, offre modalità di fruizione e di monitoraggio utili all'equiparazione della formazione a distanza a quella in presenza e al relativo riconoscimento della partecipazione dell'utente alle ore di formazione. A tal fine le caratteristiche della piattaforma Doctum Directio permettono:

- **l'accesso dell'utente attraverso l'utilizzo di CREDENZIALI UNIVOCHE;**
- **il MONITORAGGIO della partecipazione e dei tempi di fruizione;**
- **l'emissione automatica dell'ATTESTATO DI PARTECIPAZIONE** e, se previsto, il riconoscimento dei relativi crediti formativi.

EROGAZIONE ASINCRONA

CORSI ON DEMAND: contenuti multimediali in differita, a disposizione 24/24

EROGAZIONE SINCRONA

CLASSI VIRTUALI: formazione in diretta (uno/pochi a pochi), in videoconferenza, attraverso modalità interattive e collaborative.

EVENTI WEBINAR: appuntamenti speciali, destinati ad un pubblico numeroso (uno/pochi a molti) e gestiti tramite regia televisiva.

FUNZIONALITÀ PRINCIPALI DELLA PIATTAFORMA DI FORMAZIONE A DISTANZA

- **Personalizzazione** della grafica e dell'ambiente di fruizione.
- **Gestione anagrafica utenti** a cura dell'amministratore della piattaforma. Progettazione e configurazione della formazione a distanza per i diversi gruppi di utenti.
- **Accesso utente** tramite credenziali univoche. L'utente dispone di una interfaccia semplice, nella quale trovare i corsi disponibili abilitati, quelli già fruiti e i certificati ottenuti.
- **Organizzazione degli utenti in gruppi**. Possibilità di suddividere i fruitori dei corsi di formazione in gruppi sulla base dell'area di appartenenza, della mansione aziendale, degli interessi, delle specifiche normative. L'admin può assegnare ai singoli fruitori l'appartenenza a più gruppi contemporaneamente.
- **Reportistica** con analisi e dati disponibili in tempo reale.
- **Invio comunicazioni e notifiche** personalizzate agli utenti dei corsi o ai relativi gruppi.
- **GDPR compliant e contenuti responsive** per tutti i tipi di device.
- **Catalogo** che mostra agli utenti tutti i prodotti disponibili in piattaforma (anche quelli non abilitati al singolo utente) suddivisi per categorie tematiche.
- **Gestione dell'erogazione corsi in 3 modalità**, tutte complete di sistema di monitoraggio della presenza: corsi on demand, classi virtuali, eventi webinar
- **Certificati** generati automaticamente e attestanti la fruizione completa dei corsi da parte degli utenti. Possibilità di abilitare il riconoscimento automatico dei crediti (nel caso di corsi accreditati per Commercialisti è prevista anche la trasmissione dei crediti maturati dagli iscritti direttamente al CNDCEC).

I corsi di Formazione a distanza (FAD) Directio sono la soluzione multimediale rigorosa, pratica ed efficace per fornire una proposta formativa asincrona ad Enti di formazione, Professionisti, Istituzioni, Ordini professionali ed Imprese. **Questa modalità di fruizione è quella nativamente prevista da Doctum ed è pertanto disponibile in tutte le formule di servizio in cui viene rilasciata la piattaforma.**

Gli utenti abilitati possono accedere ad un'area riservata della piattaforma Doctum dalla quale fruire di **corsi e-learning comodamente dalla propria postazione, verificare il proprio livello di apprendimento durante la fruizione del corso e conseguire, infine, l'attestato con il punteggio ottenuto.**

La formazione in modalità asincrona consente a ciascun utente di organizzare il tempo dedicato all'apprendimento in base alle proprie esigenze, accedendo alla piattaforma da ogni luogo e in qualsiasi momento della giornata e, parallelamente, all'azienda/ente di ottimizzare tempi e costi della formazione interna

I corsi di formazione a distanza fruibili dalla piattaforma Doctum seguono lo **standard internazionale SCORM**, che prevede la totale interoperabilità degli oggetti «SCO» tra piattaforme diverse, garantendo la completa adattabilità e la flessibilità di integrazione di contenuti multimediali diversi all'interno del singolo corso (video, documenti, test, attività interattive, ecc.).

Tutti gli eventuali corsi già realizzati da parte del cliente possono essere convertiti in formato SCORM per essere messi a disposizione sulla piattaforma Doctum.

È la modalità di erogazione sincrona più semplice, che il cliente amministratore della piattaforma può gestire in autonomia. **Classi virtuali è un modulo opzionale a valore di Doctum Directio** che permette di creare ed organizzare una o più classi virtuali contemporanee, abbinabili agli utenti selezionati che parteciperanno in diretta nelle date/orari programmati.

L'appuntamento in videoconferenza è destinato ad un pubblico ristretto e permette di svolgere un'attività interattiva e collaborativa all'interno di un'aula gestita da un docente abilitato dall'amministratore della piattaforma.

La modalità Classi virtuali mantiene le stesse caratteristiche della formazione in presenza in aula e, di conseguenza, viene a questa equiparata nei casi della formazione finanziata, accreditata e/o obbligatoria.

Le principali caratteristiche del modulo Classi virtuali sono:

- **accesso tramite autenticazione a due fattori** (login e password);
- **condivisione dei materiali** da parte del docente (possibile anche prevedere condivisione materiali in diretta da parte degli utenti);
- utilizzo di **strumenti di interazione** con i docenti e tra partecipanti (principalmente utilizzo di chat in tempo reale e condivisione documenti);
- **monitoraggio della partecipazione** dei discenti, attraverso l'utilizzo di check di presenza modulabili a seconda della necessità della singola classe virtuale;
- **report avanzati**, conformi ai regolamenti della formazione finanziata e accreditata;
- **emissione automatica di certificati di partecipazione e/o di superamento di quiz finali** di valutazione dell'apprendimento, modificabili a seconda delle esigenze del cliente (nel caso della formazione per i commercialisti, i crediti maturati dagli utenti vengono comunicati direttamente al CNDCEC).

La modalità di erogazione sincrona Eventi webinar rappresenta il secondo modulo a valore attivabile sulle piattaforme Doctum ed è pensata per gli appuntamenti di rilevanza particolare, ai quali si desidera aggiungere un impatto scenico e comunicativo distintivo.

La piattaforma Doctum prevede in questi casi l'integrazione di una piattaforma dedicata per lo streaming in diretta, gestito dalla regia televisiva a stella Directio. Le registrazioni video in diretta possono essere realizzate sia dagli Studi Directio che da remoto, in ogni caso con standard qualitativi e stilistici di tipo televisivo. Gli eventi webinar in diretta possono essere fruiti da un numero illimitato di partecipanti direttamente dalla propria area riservata, nelle date/orari programmati.

La regia televisiva professionale Directio, dotata di una infrastruttura a stella realizzata per ottimizzare le funzionalità degli eventi da remoto, permette:

➤ **la realizzazione di format articolati**, completi di sigla, grafiche, infografiche ed animazioni video che seguono i principali standard televisivi attuali;

- l'accesso in diretta di **8 contributi contemporanei diversi**, in presenza o da remoto;
- l'integrazione di **contributi registrati in differita**;
- la scelta tra la **moderazione** autonoma del webinar da parte del cliente e la moderazione da parte di professionisti esterni;
- **la possibilità di interagire con gli autori** attraverso l'invio di quesiti in diretta;
- **l'erogazione del certificato finale ad utenti identificati in modo univoco, la cui presenza davanti allo schermo viene costantemente monitorata.** Nel caso di formazione accreditata è previsto il calcolo crediti FPC/FRL effettuato sulla base del regolamento FPC con invio integrato ai data base del CNDCEC.

SERVIZIO «CORSI CHIAVI IN MANO»

Permette all'azienda/ente di delegare la realizzazione dei propri corsi a Directio, per l'erogazione sia in diretta che on demand. Le attività relative al servizio prevedono:

- **Reperimento docenti qualificati** su tematiche specifiche, oppure supporto ai docenti forniti dal cliente nella realizzazione delle lezioni video.
- Assistenza nella progettazione della lezione, delle **slide e dei supporti grafici per la miglior resa didattica in video**.
- **Registrazione dei contributi video presso i nostri studi in Torino, presso la sede indicata dal cliente** (es. in aula, durante lo svolgimento di un convegno, ecc.) o da **remoto**.
- **Post-produzione grafica e video per la realizzazione dei corsi multimediali definitivi**, comprensivi di test per la verifica del livello di apprendimento.
- **Messa a disposizione dei corsi** su piattaforma Doctum nella modalità scelta dal cliente.

SERVIZIO «REALIZZAZIONE EVENTI»

Directio mette a disposizione la propria competenza per la progettazione e realizzazione degli eventi multimediali organizzati dal cliente.

- Dalla **realizzazione delle scenografie digitali**, dei **contributi grafici e video**, alla **regia live** dell'evento all'eventuale streaming attraverso la piattaforma indicata dal cliente, Directio segue ogni passaggio della costruzione dell'evento del cliente.
- L'evento può essere trasmesso in **streaming** dalla piattaforma Doctum come webinar in diretta e successivamente trasformato in **corso on demand**.

SERVIZIO «SYSTEM INTEGRATION»

Prevede la possibilità di **integrare la piattaforma Doctum** all'interno di **un applicativo proprietario** del cliente o di agganciare servizi aggiuntivi, come ad esempio il **servizio di e-commerce**, per la vendita dei corsi autonoma da parte del cliente.

Ecco alcune delle esperienze Directio relative a progettazione ed erogazione di piattaforme per la formazione a distanza e produzione di corsi e-learning, negli ultimi 5 anni:

- **CNDCEC** e **MEF**, erogazione di corsi per Revisori degli Enti locali ad una platea di Professionisti di oltre 120.000 utenti;
- **FNC** (Fondazione Nazionale Commercialisti), progettazione, realizzazione ed erogazione corso per Addetti alle vendite giudiziarie, system integration verso la piattaforma eventi.commercialisti.it (oltre 25.000 ore/uomo erogate nel 2023);
- **Ministero dell'Interno** e **SSAI**, erogazione di corsi per la formazione dei prefetti sui temi della cittadinanza e dell'immigrazione; organizzazione, produzione e messa on line corso Revisione Enti locali;
- **ODCEC** territoriali, oltre 90 Ordini aderenti per un totale di circa 90.000 professionisti iscritti;
- **Sole24Ore**, erogazione corsi FAD a oltre 20.000 abbonati;
- **Gruppo Buffetti/Dylog**, erogazione di corsi FAD verso oltre 14.000 utenti abilitati;
- **Ernst Young/Tax&Law School**, progettazione e gestione piattaforma FAD, produzione ed erogazione corsi per i clienti Italia.

directio[®]

PER MAGGIORI INFORMAZIONI

www.directio.it | Tel + 39.011.5609007 | info@directio.it